

# 西鉄ホテルズが取り組むSDGs



SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
**GOALS**

私たちは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

# SDGsとは

SDGs(Sustainable Development Goals:持続可能な開発目標)は、「誰一人取り残さない(leave no one behind)」持続可能でよりよい社会の実現を目指す世界共通の目標です。2015年の国連サミットにおいて全ての加盟国が合意した「持続可能な開発のための2030アジェンダ」の中で掲げられました。2030年を達成年限とし、17のゴールと169のターゲットから構成されています。

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



## メッセージ

西鉄ホテルズは、持続可能な開発目標(SDGs)への取り組みとして、環境やエネルギー資源への配慮、安心・安全への取り組み強化、地域との共生、働きやすい職場づくりなど、様々な項目において積極的に取り組んで参ります。

2022年4月  
株式会社西鉄ホテルズ

# 環境への取り組み



## プラスチックごみの削減



再生可能な有機資源、バイオマス素材を配合したアメニティの採用を進めます。一部客室に設置していたバスアメニティのミニボトルをポンプボトルへ変更いたします。

紙製ストローへ切り替え、必要な方のみへご提供いたします。  
グラスキャップも紙製へ変更いたします。

## アメニティバーの設置



ソラリア、クルーム、インブランドでは、フロントカウンター横にアメニティバーを設置。客室に常備することをやめ、お客様が必要なものを必要なだけお取りいただけるようにすることで、プラスチックごみの削減を目指してまいります。

## エコ清掃の実施



全ホテルにおいて、ご連泊のお客さまにエコ清掃へのご協力を  
お願いしております。お客様ご理解のもと、ご滞在中の清掃を  
原則2日に1回とさせていただくことで、ベッドシーツやナイト  
ウェアといったリネン類の洗剤排水等の削減に繋げています。

# 食品リサイクル事業への参画



西鉄ビルマネージメント株式会社の食品リサイクル事業へ参画しております。「ソラリア西鉄ホテル福岡」から出た食品残渣を、ソラリアプラザビルのエコセンターへ持ち込み、複数工程を経て堆肥を製造、その堆肥を農業に活かし、食の好循環を生み出しています。

## フードロス削減対策



レストランや宴席では、お客さまへご協力をいただきながら、フードロス削減に取り組んでいます。

- ・ブッフェレストランのフードロス削減への案内POPの設置
- ・仕込み数の厳格化

## トイレットペーパーの使い切り



客室用トイレットペーパーは最後まで使い切りになられた後にお取り替えしております。

## 水資源の省エネルギー推進



節水トイレ、節水シャワー、定量止水(バスルーム)など節水器具の採用を進めております。これにより水資源の省エネを推進してまいります。

## LED化の推進

全ホテルにおいて、照明のLED化を推進し、地球温暖化防止に貢献して参ります。

## ペーパーレスの推進

社内書類の電子化、クラウドサービスの活用などペーパーレスを推進し環境保護に努めています。

# 安心・安全への取り組み

3 すべての人に  
健康と福祉を



11 住み続けられる  
まちづくりを



13 気候変動に  
具体的な対策を



## 定期的な消防訓練の実施



火災や地震などもしもの時に備え、お客様およびスタッフの安全を確保するために定期的に自衛防災訓練を実施しています。

## 感染症対策(新型コロナウイルス)



お客様およびスタッフの健康と安全を考慮し、新型コロナウイルス感染症予防と感染拡大防止に取り組んでいます。

## HACCPの導入



西鉄グランドホテル、ソラリア西鉄ホテル福岡では2020年10月より日本食品衛生協会が推進する『食の安心・安全五つ星事業』に参加。HACCPの考え方を取り入れた衛生管理を実施しています。今後もお客様へ安心安全な食の提供を継続してまいります。

## 安全環境推進委員会の設置

ホテルの安全を『食品、建物、労働、情報、環境』の5つの分野から、専門知識を持った担当者が毎月チェックを行い、お客様の安全確保に努めております。

## 定期的な社内研修の実施

ホテルを安心、安全にご利用いただくため、従業員に向けた研修会を定期的に実施しています。防火防災や食品衛生、アレルギーなどの正しい知識を身につける体制を整えております。

# 地域共生への取り組み



## 地域産業を含んだ宿泊プランの作成・販売



地域とともに発展するために、各ホテルの周辺地域のレストランや観光産業と連携し、コト消費を意識した地域に根ざした「体験型プラン」の展開を進めております。

(例) クルーム博多

「人力車に乗ってしゃれとんしゃ博多旅」

## 地域とのつながりの場・交流の広場として活用



西鉄グランドホテルでは、ホテルロビーや宴会場を活用し、九州・福岡の伝統工芸品の展示会等、ご宿泊のお客さまだけでなく一般のお客さまにも地域の文化に触れるができる交流の場の提供に努めています。

## 地産地消の取り組み

西鉄グランドホテル、ソラリア西鉄ホテル福岡では、地産地消を積極的に取り組んでおり、地域の生産者とともに地域のおいしさをお客様に提供して参ります。

## ボランティア活動

西鉄グループボランティア団として瓦礫や土砂の撤去作業等の被災地復興支援活動を行いました。  
2017年九州北部豪雨 4名参加



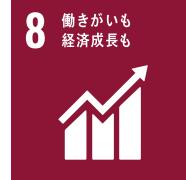
## インターンシップの受入

地域とともに発展するために、インターンシップを積極的に受け入れ、ホテルサービスを体験していただき、地域とともに発展して参ります。

## 寄付・募金活動

日本赤十字社「国内災害救護事業」  
客室拾得金を日本赤十字社へ寄付しております。  
2018年度:97万円  
実績 2019年度:73万円  
2020年度:46万円

# 働きやすい職場づくりへの取り組み



## コンプライアンスに関する全社研修の定期実施



飲酒運転・ハラスメントの撲滅、人権の尊重など、様々なテーマで年間を通して定期的にコンプライアンスに関する研修・座談会を行っております。社員一人ひとりがコンプライアンスを遵守することでお客様の安全を守り、ひいては我々社員の生活を守ることにつながることを認識する機会をつくります。

## 育児・介護と仕事の両立支援



性別を問わず、育児や介護と両立しながら仕事が行えるよう働きやすい環境づくりに努めています。

## 女性雇用及び女性管理職登用



女性活躍推進として管理職(主任以上)に占める女性比率を向上させております。

## 障がい者雇用推進

障がい者雇用促進法が定める法定雇用率2.2%を遵守し、障がい者の雇用促進に積極的に取り組んでいます。

## 社内表彰制度の実施

毎月優れた活動を行ったスタッフを選出し、社長賞の表彰を行っております。また長年の勤務を称え、10年・20年・30年の永年勤続表彰を行い、自身の仕事への誇りとやりがいに繋がることを目指します。

## 外国人従業員活躍推進

外国人材を適正に受け入れ、日本での生活や仕事面をサポートし、外国人従業員活躍を推進しています。



## 資格取得・キャリアアップ支援制度

人材育成の取組として資格取得・キャリアアップ支援の制度があります。資格・検定の取得、自己啓発など従業員のモチベーション向上およびレベルアップを支援します。