

お客さま各位

臨時休業のお知らせ

平素よりソラリア西鉄ホテル福岡をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大状況を鑑み、さらなる感染拡大防止等を目的として、下記の通り営業を休止することといたしましたのでお知らせいたします。

なお、営業休止期間中に既にご予約をいただいているお客さまに関しましては、順次当ホテルより「西鉄グランドホテル」への振替をご連絡させていただきます。

ご利用のお客さま、関係者の皆さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 営業休止期間

2021年5月12日(水)～2021年6月20日(日)

*但しソラリア西鉄ホテル福岡宴会場につきましては通常通り営業しております。

※営業再開につきましては、今後の状況を慎重に判断し、営業休止期間の変更等を行う場合はホテル公式ウェブサイト(<https://nnr-h.com/solaria/fukuoka/>)でお知らせいたします。

2. 営業休止施設

ソラリア西鉄ホテル福岡 TEL 092-761-6500

誠に勝手ながら、上記期間中の電話受付時間は9:00～18:00とさせていただきます。

3. 上記期間中予約のキャンセルについて

営業休止期間中のキャンセル料は頂戴いたしません。

4. 西鉄グランドホテルの館内案内につきましては、下記URLをご参照くださいませ。

ホテル公式ウェブサイト(<https://nnr-h.com/grandhotel/>)

※お知らせ内容が変更になる場合がございます。

以上

【2021年5月25日(火)】

ソラリア西鉄ホテル福岡
総支配人

新型コロナウイルス感染対策による
ブライダルサロン休業のお知らせ

日頃より、『西鉄グランドホテル』・『ソラリア西鉄ホテル福岡』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」を受けまして、5/12(水)よりブライダルサロンを臨時休業とさせていただきます。

なお、お電話・メールでのお問合せは承っております。

お客様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

◆臨時休業期間◆

西鉄グランドホテル・ソラリア西鉄ホテル福岡 ブライダルサロン

※5/12(水)～6/20(日)まで

◆お問合せ◆

フリーダイヤル

0120-1969-77

これまで同様◆定休日毎週/火曜日・水曜日(祝日は除く)定休日については、お電話も繋がりません

◆お客様とのお打合せについて◆

基本的には、オンライン(WebEx)・お電話・メールのみとなりますことを
予めご了承ください

※各パートナー様の営業は次項の通り、変更はございません。



NISHITETSU HOTELS

◆パートナー様営業時間◆

施設名		変更後の営業時間	店休日
東京堂	平日	12:00～18:00	火・水
	土・日・祝	10:00～18:00	
東京スタイル	平日	11:00～18:00	火・水
	土・日・祝		
日比谷花壇	平日	10:00～19:00	火・水
	土・日・祝		
杉田写真館	平日	10:00～18:00	火・水
	土・日・祝		
JUNO 天神本店	平日	11:00～18:00	火・水
	土・日・祝	11:00～18:00	
山田屋	平日	12:00～20:00	月・火
	土・日・祝	10:00～18:00	

※記載の事項につきましては、今後の状況により変更することがございます。

最新のご案内は、【ウエディングシステム『ONE-W』内にて随時更新】させていただきます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【更新事項】・営業期間変更・イベント情報・他

この度の緊急事態宣言に伴い、皆様のご心労も多々おありであろうかと拝察しております。

一日も早い新型コロナウイルス感染症の終息と、皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。

株式会社西鉄ホテルズ
婚礼支配人



NISHITETSU HOTELS

新型コロナウイルスの感染拡大に対する当ホテル宴会関連の対応について

株式会社西鉄ホテルズでは緊急事態宣言発出に伴い、お客様ならびに従業員の健康と安全のため、またお客様に安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルス感染症防止の対策を徹底するとともに、一部サービス・営業内容を変更しております。詳しくは下記内容をご参照ください。
何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

緊急事態宣言発出に伴う取り組み

【対象：2021年5月12日(水)～6月20日(日)までご披露宴及び一般宴会】

- 披露宴及び一般宴会での酒類、カラオケ設備の提供自粛
- 収容人数50%以下での開催
- 営業時間の短縮（20時まで）

新型コロナウイルスによる感染症対策としまして、お客様ならびに従業員の健康と安全を考慮し下記の通り対応をさせていただきます。

■パブリックスペースでの取り組み

- ・アルコール消毒液の設置
（ホテルエントランス・ロビー・化粧室・レストラン入口・ブライダルサロン）
- ・館内消毒の実施
（各カウンター・扉・ドアノブ・エレベーターボタン・各所手すり・各カウンターペンなど消毒を1時間に1回実施）
- ・ブライダルサロン消毒の実施
（カウンター・テーブル・ペンなどお客様が使用されるものは、消毒を毎使用時に実施）

■従業員に対する取り組み

1. 全従業員のマスク着用義務化
2. 出勤時の検温・体調確認義務化
3. 体調不良者の自宅待機措置
4. 全従業員の手洗い・うがい・消毒・オフィスの換気の徹底
5. 全従業員の出張を原則禁止
6. 10名以上での集まりや会議を原則禁止
7. 海外渡航の禁止

■お客様へのお願い

- ・ご来館時のアルコール消毒のご協力をお願いしております。
- ・発熱や咳などの症状がある又は体調のすぐれないお客様、3週間以内に海外へ渡航歴がある又はそのような方と接触があるお客様は、スタッフへお申し出ください。

*尚詳しくは各担当部署へお問い合わせください。