

2020年9月3日

お客さま各位

株式会社西鉄ホテルズ

割引に関するご案内メールの誤送信に関するお詫びとお知らせ

この度、ソラリア西鉄ホテル福岡において、8名のお客さまに対して割引に関するご案内を電子メールにおいて送信した際、お客さまのメールアドレスをBCCに入力するところを誤って宛先欄に入力し、同時に送信された他のお客さまのメールアドレスが表示された状態で一斉送信した事実が判明いたしました。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申しあげます。今後このようなことがないように一層の取り組みを強化してまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 誤送信した内容、送信日時など

件名	Go Toトラベル割引対象プラン販売開始についてのご案内
記載内容	8名のお客さまのメールアドレス、割引についてのご案内 ※上記以外の情報は含まれておりません。
件数	8件（2020年12月5日～2021年1月3日の間でご予約 をされた方の中で、当該プランご利用の方へお送りしたデータ）
送信日時	2020年9月2日（水）18時26分

2. 判明した経緯

送信直後に、送信した担当者が気づき判明

3. 原因

電子メール送信時の確認不足

4. 対応

当ホテルからの誤送信を受信された8名のお客さまには電子メールにてお詫びのうえ、誤送信メールの削除をお願いしております。

5. 再発防止策

全従業員に対し、本件の経緯及び原因を周知するとともに、下記個人情報の取り扱いにつきまして、再度、徹底を図ってまいります。

- ・電子メールを送信する際の取扱いの徹底（送信前に必ず複数名で確認し、上長の確認を得たうえで発信する）

6. 本件に関するお問い合わせ

【連絡先】

株式会社西鉄ホテルズ 総務人材戦略部

電話番号 092-713-5763

F A X 092-713-5754

受付時間 9:00~18:00（平日）