

お客様各位

食物アレルギーに関するご案内

当ホテルでは、食物アレルギーをお持ちのお客様にも安全・安心にお食事をお楽しみいただけますよう細心の注意を払い、出来る限りの対応をさせていただいておりますが、下記の点にご留意下さいますようお願い申し上げます。

なお、ご婚礼・ご宴会につきましては、当日の対応はいたしかねますので、2週間前までにお申し付け下さい。

《留意事項》

1. 使用食材につきましては、製造元からの情報をもとに確認をいたしております。
2. 他メニューと同一の厨房にて調理しておりますので、加工または調理の過程においてアレルギー物質が微量に混入する可能性がございます。
3. 調理・洗浄機器、食器などにつきましても、他メニューと共通のものを使用いたしております。
4. 上記の事由により、ご提供する料理は完全なアレルギー対応メニューではございません。
5. 重度及び多品目のアレルギーをお持ちのお客様の場合は、お客様の安全のため、やむをえずお断りをさせていただく場合がございます。
6. ご用命とお食事におかれましては、上記をご勘案の上、お客様による最終的なご判断をお願い申し上げます。

お客様のご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

(株)西鉄ホテルズ