

西鉄ホテルグループポイントメンバーズ会員規約

第1条 <西鉄ホテルグループポイントメンバーズ会員>

1. 西鉄ホテルグループポイントメンバーズ会員（以下、「会員」という）とは、本規約をご承認のうえ、西鉄ホテルグループ（以下、「当ホテルグループ」という）に加盟する宿泊施設、レストランおよびその他対象施設（以下、「加盟施設」という）にて西鉄ホテルグループポイントメンバーズ（以下、「当会員組織」という）の入会を申し込まれ、当ホテルグループが入会を認めた方をいいます。
2. 当会員組織の運営は、株式会社西鉄ホテルズ（以下、「当社」という）が行います。
3. 当会員組織に関するサービスについては、当ホテルグループが運営する公式ホームページ（以下「公式ホームページ」という）に掲載するものを最新といたします。

第2条 <会員登録・会員資格>

1. 当会員組織に入会を希望される方は、本規約に同意の上、西鉄ホテルズ公式スマートフォンアプリ（以下、「会員アプリ」という）でご登録いただくか、加盟施設で、「入会申込書」にご記入の上お申込みください。会員アプリもしくは会員カードを会員証として使用します。いずれの場合も当社が入会を承認し、当社が運営する会員システムに正しく登録された時点でご入会（会員資格取得）とします。
2. 当社は以下の場合に限り、会員カードを発行するものとします。
 - ① 加盟施設で「入会申込書」をご記入いただいた場合。
 - ② その他、当社が承認した方。
3. 入会手続きを会員アプリにて行った会員（以下、「アプリ会員」という）に対しては、会員カードの発行をいたしません。
4. 会員資格取得により、加盟施設が会員に対して付与する西鉄ホテルグループポイント（以下「ポイント」という）を利用することができますようになります。
5. 会員証は、会員登録されたご本人様のみご利用いただけます。会員としての一切の権利を第三者に譲渡、貸与等することはできません。
6. 会員は、会員証を同時に複数登録することはできません。会員が複数の会員証をお持ちの場合には、速やかに加盟施設へお申し出いただき、いずれか1つの会員証のみを有効とし、その他のものは会員証としての登録を削除し、登録削除された会員証に蓄積されたポイントも同時に消滅いたします。
7. 法人は会員としての資格を有することはできません。

第3条 <会員の特典>

1. 会員は、会員証を加盟施設の読み取り端末にかざす、提示する等により、会員番号を認証することで、特典を受けることができます。事後に会員証の提示をいただいても、過去に遡って特典を受けることはできません。
2. 会員は、加盟施設のご利用により、所定の手続きの上ポイントの付与を受けることができます。
3. 会員は、加盟施設にて、蓄積したポイントを代金の支払いとして利用することができます。
4. 会員は、その他当社が定めるサービスを受けることができます。詳細については公式ホームページに掲載いたします。

第4条 <ポイントの付与>

1. 会員は、加盟施設をご利用の際、会員番号を認証することで、当社が定める基準により算出したポイントが付与されます。
2. 加盟施設のご利用に際して、チェックイン前支払い等、利用時にご精算をされない会員へは、通常ご精算いただく時点（加盟施設により異なります）において会員証を読み取り、ポイント付与を行いません。
3. ポイントは一部利用料金には付与できない場合があります。
4. 加盟施設によっては一度に付与するポイントに上限を設ける場合があります。
5. ご宿泊の際、ポイントの付与は、宿泊者本人に対し、チェックアウトした翌日以降に行います。
6. 加盟レストラン、およびその他対象施設等ご利用の際のポイント付与は、本条1項、および2項の手続きを行った時点で、支払者に対し即時付与されます。但し、ご宿泊に付帯して加盟レストラン、およびその他対象施設等をご利用いただく場合は前項の通りとなる場合があります。

第5条 <ポイントの利用>

1. 会員は、加盟店施設でのご精算時に1ポイント=1円として1円単位で利用することができます。なお、ポイントは一部商品の料金ご精算に利用できない場合があります。
2. チェックイン前支払い等、通常ご精算いただく時点より前に精算される場合は、ポイントをご利用いただけません。
3. 会員は、会員アプリを通じて、蓄積したポイントを各種商品と交換することができます。交換できる商品および商品交換レートは公式ホームページに掲載いたします。
4. 会員が、一旦ポイント利用の手続きを行った場合は、その行為を取り消すことができません。

第6条 <ポイントの修正>

会員システム・通信の障害やメンテナンス、加盟施設での事務処理の誤り等により、第4条に規定するポイント付与を正しく行えなかった場合には、会員へ通知することなく、会員の保有するポイントの修正を行う場合があります。

第7条 <ポイントの有効期間>

1. ポイントの有効期限は、会員証の最終利用日より2年間です。有効期限を経過した場合、全てのポイントは失効いたします。
2. ポイントが消滅（失効含む）した場合、当会員組織および対象施設の責任による場合を除き、当会員組織および対象施設は一切責任を負わず、ポイ

ントの再発行はいたしません。

第8条 <ポイント利用の一時停止>

システムや通信の障害、メンテナンス等により、会員証のポイント利用が一時的にできなくなる場合があります。

第9条 <会員カードの紛失・盗難等>

1. 会員は、会員カードの紛失・盗難等が発生した際、加盟施設にて所定の手続きにより、会員カードの再発行を受けることができます。貯められたポイントは、新しい会員証へ引き継がれます。
2. 紛失・盗難等により会員カードを再発行する場合は、手数料として500円をお支払いいただきます。
3. 会員証の紛失・盗難等により生じた損害につきましては、当社は一切の責任を負いません。
4. 会員アプリおよび公式ホームページのマイページにおけるパスワードの設定・変更・管理は会員の責任において行うものとします。漏洩等により会員に被害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第10条 <カードの汚損・破損>

会員は、会員カードの汚損・破損等により会員の識別が不能となった場合は、加盟施設所定手続きにより、会員カードの再発行を受けることができます。この場合には、前条2項に規定する再発行手数料はいただきません。

第11条 <会員情報の変更>

会員は自己の会員情報に関して変更が生じた場合、会員アプリおよび公式ホームページのマイページから変更いただくか、加盟施設にお申し出の上、所定の手続きにより情報を更新してください。届出がないことにより、特典やサービスの提供ができなかった場合、当社及び加盟施設はその責任を負いません。

第12条 <退会>

会員が退会を希望する場合は、会員アプリにてお手続きいただくか加盟施設へお申し出ください。会員カード利用の会員が退会する場合は、会員カードを返還するものとします。退会すると、すべての特典およびポイントは失効いたします。

第13条 <本人確認資料の提示>

会員カードを再発行する場合、ご登録の届出事項の変更を行う場合、会員番号やパスワードの失念等で会員アプリが利用できなくなったことによりポイントに移行する場合は、会員の権利保全のために本人確認を確実に行うため、運転免許証等会員ご本人様であることを確認可能な証書による確認させていただきます。

第14条 <各種情報の提供>

特典について追加・変更が生じた場合は、公式ホームページ上で告示することとします。また、メッセージ受信会員には、電子メール等で情報をお知らせする場合があります。

第15条 <会員資格の喪失・入会の拒否>

1. 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知・催告等を行うことなく入会を拒否、もしくは会員資格を取消することができるものとします。また、将来の再入会を拒否することがあります。これにより会員に何らかの不利益又は損害が生じたとしても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。
 - ① 入会時に虚偽の申告をした場合
 - ② 住所、電話番号等の連絡先が不明となった場合
 - ③ 宿泊約款による宿泊料金等諸料金をお支払いいただけない場合、もしくは支払いが遅れた場合
 - ④ 本規約および法令、宿泊約款、その他利用規則（規約）を遵守しない場合
 - ⑤ 当会員組織および対象施設の名誉を著しく傷つけ、秩序を乱した場合
 - ⑥ 「暴力団員による不当な行為の防止に関する法律」に定める暴力団、および各種暴力団組織、ならびに暴力団関係団体、その他反社会的勢力（総称して以下「反社会的勢力」といいます）、または反社会的勢力と密接な関係にある者
 - ⑦ 暴行、傷害、強要、脅迫、恐喝、詐欺およびこれらに類する行為がある場合
 - ⑧ 対象施設利用において不正・迷惑行為があった場合
 - ⑨ その他当会員組織が不適当と判断した場合

第16条 <免責事項>

当社は、当社の故意又は重過失による場合を除き、当会員組織のサービスに起因して発生した会員の損害については、一切の責任を負わないものとします。

第17条 <個人情報の取扱い>

1. 当社は会員の個人情報を別に定める「当ホテルグループ個人情報の取り扱いに関する基本方針」に基づき適切に取り扱うものとします。

<https://nnr-h.com/privacy/>

※閲覧できない場合は加盟施設へお問い合わせください。

2. 当社は収集した個人情報を、当会員組織の運営およびそれに伴う各種のご案内をする目的で利用します。但し、利用者が当該通知について中止を希望された場合、当社は業務運営上支障のない範囲で、これを中止するものとします。従って案内通知不要とされている場合であっても、当社において重要と判断した内容については通知します。

第18条 <規約の変更>

1. 当社は、事前に会員に通知することなく本規約（会員特典、ポイント付与率の変更等を含みます。）を変更できるものとし、会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。当該変更は、公式ホームページ内で告知することとします。
2. 変更後については、変更後の内容のみ有効とします。

第19条 <会員組織の終了>

当社は、当会員組織を事前に加盟施設内および公式ホームページ等で一定期間告知した上で、終了することができるものとします。また、終了時点での未使用のポイントは消滅し、ポイントを利用することができなくなります。

第20条 <合意管轄裁判所>

本契約規約に基づき会員と当社の諸取引について、万一訴訟の必要が生じた場合は、福岡地方裁判所を合意管轄裁判所とします。

第21条 <その他>

本規約の解釈等に疑義が生じた場合は、当社は信義誠実の原則に基づいて決するよう努め、会員はその決定に従うものとします。

2023年4月1日改定

附 則

当会員組織に加盟する宿泊施設、レストランおよびその他対象施設は別表に定める。

別 表

<ホテル>

西鉄グランドホテル
ソラリア西鉄ホテル札幌
ソラリア西鉄ホテル銀座
ソラリア西鉄ホテル京都プレミア
ソラリア西鉄ホテル福岡
ソラリア西鉄ホテル鹿児島
西鉄ホテルクルーム名古屋
西鉄ホテルクルーム博多
西鉄ホテルクルーム博多祇園
西鉄イン日本橋
西鉄イン新宿
西鉄イン高知はりまや橋
西鉄イン小倉
西鉄イン黒崎
西鉄イン福岡
西鉄イン天神
西鉄リゾートイン別府
西鉄リゾートイン那覇

<レストラン>

グロット
ラ・カスカドゥ
グランカフェ
ル プティパレ
松風
大名蔵
桃林
レッドフランマ
トランスブルー
Asagi
翠京
ソルヴェール